



Algemene Voorwaarden Training Center Twente

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- | | | |
|-----|------------------------|--|
| 1.1 | Training Center Twente | : de eenmanszaak Training Center Twente (TCT), gevestigd aan de Hoge Bothofstraat 49, 7511 ZA te Enschede. Ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59660090. |
| 1.2 | Lid | : de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met TCT met betrekking tot sportactiviteiten. |
| 1.3 | Lidmaatschap | : het lidmaatschap dat het Lid recht geeft op basis van een bepaalde frequentie deel te nemen aan de sportactiviteiten waarvoor het Lid een abonnement heeft afgesloten bij TCT. |
| 1.4 | Abonnement | : een supplement en/of special waaraan het Lid kan deelnemen. |
| 1.5 | Supplementen | : de standaard sportactiviteiten die door TCT worden aangeboden. |
| 1.6 | Specials | : sportactiviteiten die tijdelijk door TCT worden aangeboden. |
| 1.7 | Inschrijving | : het online inschrijfformulier die via de website van TCT wordt ingevuld waarop de tussen TCT en het Lid gemaakte afspraken zijn vastgelegd. |
| 1.8 | Personal Training (PT) | : individuele begeleiding op maat. |

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- | | |
|-----|--|
| 2.1 | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende sportactiviteiten tussen TCT en het Lid. |
| 2.2 | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende sportactiviteiten tussen TCT en op alle uitzonderingen vernoemd in artikel 3.1 Algemene Voorwaarden Training Center Twente. |

Artikel 3 - Lidmaatschap

- | | |
|------|---|
| 3.1 | Om deel te kunnen nemen aan de sportactiviteiten van TCT dient men zich in te schrijven als lid van TCT. Uitzonderingen hierop zijn:
a) TCT algemeen:
- Personal Training;
- workshops.
b) CFTCT:
- een proefles;
- de CF Basislessen-pakket en CF Basics Fast Track pakket;
- een drop-in (losse les).
c) MAT:
- een proefles;
- een losse les.
d) UTCT:
- een proefles Freerunning;
- een proefles Bootcamp;
- een losse les Freerunning;
- een losse les Bootcamp
- losse kaart om het park te betreden om Freerunning te beoefenen.
e) Sporten die beoefend worden bij de door TCT verhuurde ondernemingen en verenigingen. Deze zullen verlopen via de onderneming of vereniging waarbij ze de diensten afnemen en vallen onder de algemene voorwaarden van desbetreffend onderneming en/of vereniging. |
| 3.2 | De Pilates 10-rittenkaart is strikt persoonlijk en is 6 maanden geldig na datum aanschaf. |
| 3.3 | Na inschrijving via het online inschrijfformulier van TCT wordt de ingeschreven Lid van TCT. Het Lid verklaart zich akkoord met de inschrijving en regels zoals in deze Algemene Voorwaarden Training Center Twente staan beschreven. |
| 3.4 | In het online inschrijfformulier worden naast de contactgegevens van het Lid (naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN en medische bijzonderheden) vermeld:
- het soort lidmaatschap;
- de sportactiviteit(en) waarvoor het Lid een abonnement heeft afgesloten;
- de frequentie waarop deelgenomen kan worden aan de sportactiviteit(en);
- het verschuldigde lidmaatschapsgeld;
- het (eenmalig) inschrijfgeld;
- de verschuldigde administratiekosten (indien van toepassing). |
| 3.5 | Inschrijving is uitsluitend mogelijk via het online inschrijfformulier van TCT. Indien nodig kan een medewerker van TCT het Lid hierbij assisteren. Dit vindt aan de balie van TCT plaats en uitsluitend op afspraak. |
| 3.6 | Het lidmaatschap wordt door het Lid persoonlijk afgesloten en is niet overdraagbaar. |
| 3.7 | Minderjarigen (onder de 18 jaar) dienen het online inschrijfformulier door één van de ouder(s), toezienend voogd of andere wettige vertegenwoordiger te laten invullen. |
| 3.8 | Bij inschrijving is het Lid een vast bedrag aan inschrijfgeld verschuldigd. Het inschrijfgeld wordt bij het eerste incasso bedrag van het lidmaatschapsgeld geïncasseerd. |
| 3.9 | Na inschrijving kan ter controle inzage in een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) verlangd worden. |
| 3.10 | De abonnementsvormen van TCT zijn gebaseerd op een wekelijkse cyclus. Indien er afwezigheid is door welke omstandigheid dan ook, is het niet mogelijk om de lessen mee te nemen naar de daarop volgende weken en bestaat er geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. |
| 3.11 | De CF Basics kunnen bij TCT op twee manieren gevolgd worden: a) CF Basics en b) CF Basics Fast Track. Beide pakketten worden in zijn geheel afgenomen. De afnemer dient het totale bedrag voor het basislessen-pakket van CF direct na aanmelding te voldoen. |

- | | |
|------|--|
| 3.12 | Het basislessen-pakket van CF, te noemen CrossFit Basics of CrossFit Basics Fast Track, is verplicht om te volgen alvorens men deel kan nemen aan een reguliere dan wel specialistische WOD. |
| 3.13 | Het basislessen-pakket van CF, te noemen CrossFit Basics of CrossFit Basics Fast Track, dient binnen een periode van zes maanden voltooid te worden. Deze periode van zes maanden vangt aan op het datum van aanmelding voor het basislessen-pakket naar keuze. Indien men het basislessen-pakket niet binnen de opgegeven periode voltooit, vervalt het recht op het volgen van de overige lessen. Men heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. |
| 3.14 | Bij alle abonnementsvormen van TCT is het uitsluitend toegestaan om één les per dag van desbetreffende supplement te volgen. |

Artikel 4 - Duur, wijzigingen en beëindiging

- | | |
|------|--|
| 4.1 | Het Lid gaat een lidmaatschap aan bij TCT voor onbepaalde duur. Alle abonnementsvormen lopen stilzijdend door voor onbepaalde tijd. |
| 4.2 | Een wijziging van abonnementsvorm is mogelijk. Dit dient schriftelijk te geschieden. De nieuwe abonnementsvorm zal per ingang van de nieuwe kalendermaand ingaan waarbij het nieuwe tarief zal worden berekend. Het Lid heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. |
| 4.3 | Het Lid kan de frequentie van zijn deelname aan sportactiviteiten verhogen. Het Lid dient deze wijzigingen schriftelijk aan te geven. Het verschuldigde lidmaatschapsgeld wordt alsdan opnieuw bepaald. |
| 4.4 | Het Lid kan de frequentie van zijn deelname aan sportactiviteiten verlagen. Het Lid dient deze wijzigingen schriftelijk aan te geven. De nieuwe abonnementsvorm zal per ingang van de nieuwe kalendermaand ingaan waarbij het nieuwe tarief zal worden berekend. Het Lid heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. |
| 4.5 | In geval van zwangerschap kan het Lid TCT verzoeken om het lidmaatschap tijdelijk op te schorten. Het Lid betaalt gedurende de opschorting geen abonnementsgeld. De opschorting loopt tot uiterlijk zes weken na de bevallingsdatum, waarna het lidmaatschap inclusief abonnementsgeld automatisch weer in werking gesteld zal worden. TCT behoudt zich het recht voor het Lid om een medische verklaring te vragen. De opschorting gaat in dat geval pas in na ontvangst van de medische verklaring. TCT biedt het Lid in geval van zwangerschap tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van een "Investing in the future - 10-rittenkaart" i.p.v. het lidmaatschap. Dit is alleen geldig gedurende de zwangerschap en tot 10 weken na de bevallingsdatum. |
| 4.6 | Elke abonnementsvorm heeft een opzegtermijn van één kalendermaand. |
| 4.7 | Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk te geschieden. Dit kan uitsluitend online op de TCT site : opzeggen. Indien nodig kan een medewerker van TCT het Lid hierbij assisteren. Dit vindt aan de balie van TCT plaats en uitsluitend op afspraak. |
| 4.8 | Een opzegging is reeds van toepassing op het kalendermaand dat volgt na ontvangstdatum van deze schriftelijke opzegging. |
| 4.9 | Tussentijdse opzegging door TCT met onmiddellijke ingang is mogelijk indien het Lid naar opvatting van TCT één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de huisregels heeft geschonden of schendt of onrechtmatig handelt jegens TCT of een van haar medewerkers of leden. Eventueel vooruitbetaalde lidmaatschapsgelden die betrekking hebben op de periode na het eindigen van het lidmaatschap worden aan het Lid gerestitueerd na aftrek van de door TCT geleden schade. Administratiekosten worden niet gerestitueerd. |
| 4.10 | Bij elke hernieuwde inschrijving na opzegging om wat voor reden dan ook is het lid opnieuw inschrijfgeld verschuldigd. |

Artikel 5 - Betalingscondities

- | | |
|-----|---|
| 5.1 | Door het online inschrijfformulier in te vullen, machtigt het Lid TCT om bedragen van zijn rekening te incasseren betreffende het overeengekomen lidmaatschap en/of andere bedragen die het Lid aan TCT verschuldigd is. |
| 5.2 | Betaling van het lidmaatschapsgeld vindt plaats door automatische incasso van de opgegeven IBAN behorende bij het ingeschreven Lid. |
| 5.3 | De periodiek verschuldigde bedragen voor het lidmaatschap worden maandelijks vooraf geïncasseerd. De automatische incasso vindt aan het einde van de maand plaats rond de 27e van de maand en is altijd vooruit voor de volgende maand. |
| 5.4 | Een lidmaatschap bij TCT kan op elke willekeurige dag ingaan. Ons inschrijfsysteem berekent het aantal dagen tot het eind van de maand. Daarom kan de eerste afschrijving een afwijkend bedrag laten zien. Het bedrag is opgebouwd uit een deel van de lopende maand van de contributie, de contributie van de komende maand plus inschrijfgeld. |
| 5.5 | Contante betaling van lidmaatschapsgelden is toegestaan maar geniet niet de voorkeur. Contante betalingen worden vooraf geïncasseerd voor een periode van minimaal drie maanden. Tevens worden de contante betalingen belast met EUR 10,- aan administratie kosten per transactie. |
| 5.6 | Bij niet of niet-tijdige betaling, hieronder mede begrepen het niet zorgdragen voor voldoende middelen om incasso mogelijk te maken, het opgeven van een onjuist IBAN of het storneren van verschuldigde bedragen, is het Lid van rechtswege in verzuim. TCT behoudt zich het recht voor de vordering dan ter (gerechtelijke) incasso aan te bieden. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden op het Lid verhaald. Tevens wordt het recht voorbehouden om vanaf het moment dat het Lid in verzuim is de wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag. |
| 5.7 | Restitutie van bedragen aan het Lid vindt per bank plaats. |
| 5.8 | Het lidmaatschapsgeld is ook verschuldigd indien het Lid, om welke reden dan ook, niet in staat is om aan de lessen deel te nemen. Dit is slechts anders indien het Lid hiertoe expliciet de toestemming van TCT heeft verkregen nadat het Lid hiertoe een schriftelijk verzoek heeft ingediend bij TCT. |



Algemene Voorwaarden Training Center Twente

Artikel 6 - Prijs en prijswijzigingen

- 6.1 TCT behoudt zich het recht voor haar prijzen jaarlijks te verhogen. Een wijziging van het lidmaatschapsgeld zal minimaal één kalendermaand voor het ingaan ervan worden aangekondigd.
- 6.2 Indien een prijsverhoging van het lidmaatschap plaatsvindt, dan heeft het Lid het recht om het lidmaatschap te beëindigen middels opzegging op de wijze als beschreven in artikel 4 (4.7 en 4.8).
- 6.3 De mogelijkheid tot beëindiging op grond van 6.2 van dit artikel is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van btw.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en risico

- 7.1 Deelname aan de sportactiviteiten geschiedt op eigen risico. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin des woord geheel door het Lid worden gedragen.
- 7.2 Het Lid is zich er van bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van de sport risico's met zich mee brengen en dat het Lid eventuele schade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan voor eigen rekening en risico is.
- 7.3 Het Lid is geheel en alleen aansprakelijk voor schade die het Lid door schuld of opzet (waaronder ook nalatigheid) toebrengt aan derden, aan de apparatuur van TCT of aan andere eigendommen en/of gebruiksvoorwerpen van TCT of van derden in de ruimste zin des woord.
- 7.4 TCT en/of haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen van leden noch voor persoonlijke of lichamelijke letsel en daaruit voortvloeiende schade. Het lid zal TCT en/of haar medewerkers geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.
- 7.5 Indien het Lid minderjarig is, is (zijn) de ouder(s), toezienend voogd of andere wettige vertegenwoordiger van het Lid aansprakelijk conform genoemde punten in artikel 7.
- 7.6 Indien TCT aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 7.7 TCT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TCT is uitgegaan van door of namens het Lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.8 Indien TCT aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van TCT beperkt tot de periode waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en daarbij moet gelden dat het Lid lid is van TCT.
- 7.9 De aansprakelijkheid van TCT is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
- 7.10 TCT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 7.11 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TCT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TCT toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover het Lid aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TCT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- 7.12 TCT is niet aansprakelijk voor diefstal en eventueel zoekgeraakte kleding, kostbaarheden en overige materiele zaken binnen TCT.
- 7.13 Het Lid dient aanwijzingen van de medewerkers van TCT op te volgen. Het Lid mag geen gebruik maken van materieel waarmee hij/zij niet bekend is. Indien het Lid niet bekend is met één of meerdere apparaten of faciliteiten, dient het Lid dit aan een van de medewerkers van TCT kenbaar te maken, zodat een medewerker van TCT uitleg kan geven. TCT is niet aansprakelijk voor eventuele blessures en/of letsel of andere schade ontstaan door oneigenlijk of onjuist gebruik van apparaten of faciliteiten of het niet of niet correct opvolgen van instructies.

Artikel 8 - Privacy

- 8.1 Het Lid is verplicht TCT de juiste gegevens te verstrekken en in voorkomende gevallen een medisch vragenformulier in te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze gegevens dient het Lid zo spoedig mogelijk per e-mail of schriftelijk aan TCT door te geven. Het Lid staat er jegens TCT voor in dat deze gegevens juist zijn.
- 8.2 TCT bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Artikel 9 - Klachten en Huisregels

- 9.1 Het Lid dient klachten over TCT c.q. zijn lidmaatschap zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat het Lid de gebreken heeft geconstateerd, te melden bij TCT. Het Lid kan dit melden door een mail te sturen naar info@tct.fit. Of door te bellen naar ons telefoonnummer. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- 9.2 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het Lid zijn rechten ter zake verliest.
- 9.3 TCT beantwoordt de bij haar ingediende klachten zo snel mogelijk.
- 9.4 Het Lid heeft bij inschrijving akkoord gegeven op de algemene voorwaarden en huisregels van TCT en de inhoud daarvan geaccepteerd. Dit betekent dat het Lid op de hoogte is van de algemene voorwaarden en huisregels van TCT en te allen tijden in overeenstemming hiermee dient te handelen. Deze algemene voorwaarden en huisregels van TCT staan tevens vermeld op de website van TCT. (www.TCT.fit).

Artikel 10 - Overige bepalingen

- 10.1 TCT behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de aangeboden sportactiviteiten, de openingstijden, de algemene voorwaarden en de huisregels.
- 10.2 TCT behoudt zich het recht voor om gesloten te zijn op officiële en erkende gedenkdagen. Tevens behoudt TCT zich het recht voor om in vakantieperiodes met aangepaste openingstijden en/of een aangepast rooster te werken. Deze omstandigheden geven het Lid geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Ook niet wanneer dit er toe zou leiden dat het Lid niet of in mindere mate deel kan nemen aan de sportactiviteit. Het aangepaste vakantierooster zal door TCT bekend worden gemaakt.
- 10.3 TCT behoudt zich het recht voor om geplande lessen uit te stellen of af te lasten in verband met een naar het oordeel TCT te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekte verzuim van de instructeur, enig vorm van overmacht of andere door TCT te bepalen omstandigheden zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook voor het Lid.
- 10.4 Bij langdurige afwezigheid van een instructeur van TCT zal TCT, geheel onverplicht, zo spoedig mogelijk zorgdragen voor een normale voortgang van de lessen.

Artikel 11 - Rechtstoepassing

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met TCT aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.